



## Orientações Gerais

1. Evite faltar às aulas. A frequência mínima exigida é de 75% do total de aulas.
2. Procure fazer todas as tarefas.
3. Quando necessário, é possível fazer reposição de aulas ou marcar plantão de dúvidas. No caso de plantão de dúvidas, solicitar o requerimento de plantão ao professor e dirigir-se à secretaria para agendar um horário. O plantão de dúvidas é gratuito e tem duração de 30 minutos por vez. A reposição poderá ser agendada por telefone ou por e-mail. É cobrada uma taxa simbólica de R\$12,00\*. Favor agendar com pelo menos um dia de antecedência. A cada reposição feita uma falta é abonada.
4. Caso necessário, você poderá solicitar transferência de turma. Observe, no entanto, que a partir da segunda transferência uma taxa de R\$12,00\* será cobrada.
5. O empréstimo de livros, revistas, DVD's de nossa biblioteca é gratuito. Dicionários são apenas para consulta.
6. As avaliações se resumem em: prova intermediária e prova final. Mas, a cada vez, você será avaliado nos quesitos escrita, conversação e gramática. Sete (7,0) é a média ponderada final exigida para aprovação final exigida para aprovação para o próximo estágio. Seu professor explicará com mais detalhes sobre o sistema de avaliação, a questão de peso e conceito.
7. Caso não seja possível prestar as provas nas datas determinadas, você poderá prestar uma prova substitutiva. Esta prova, porém, é mais difícil, e é cobrada uma taxa de R\$ 45,00\*. Agende data e horário na secretaria.
8. Há desconto para alunos no estacionamento do prédio da escola (File Park). Carimbe seu tíquete na secretaria da escola.
9. Sempre que tiver sugestão ou críticas, favor utilizar formulário específico para isso e depositá-lo na urna do corredor.
10. Para informações adicionais ou qualquer outra dúvida, consulte um de nossos atendentes diretamente na secretaria, por telefone ou e-mail.

Unidade São Joaquim:

tel. 3209-9998 / 3209-6420  
saojoaquim@aliancacultural.org.br