



## Orientações Gerais

1. Evite faltar às aulas. A frequência mínima exigida é de 75% do total de aulas.
2. Procure fazer todas as tarefas.
3. Quando necessário, é possível fazer reposição de aulas ou marcar plantão de dúvidas. No caso de plantão de dúvidas, solicitar o requerimento de plantão ao professor e dirigir-se à secretaria para agendar um horário. O plantão de dúvidas é gratuito e tem duração de 30 minutos por vez. A reposição poderá ser agendada por telefone ou por e-mail. É cobrada uma taxa simbólica de R\$12,00\* (outra turma). Reposição com plantonista corresponde a uma aula particular, é cobrada uma taxa de R\$ 35,00 (trinta e cinco reais), e tem duração de 60 minutos. Favor agendar com pelo menos um dia de antecedência. A cada reposição feita uma falta é abonada.
4. O empréstimo de livros, revistas, DVD's de nossa biblioteca é gratuito. Dicionários são apenas para consulta.
5. Sete (7,0) é a média ponderada final exigida para aprovação para o próximo estágio. Seu professor explicará com mais detalhes sobre o sistema de avaliação, a questão de peso e conceito.
6. Caso não seja possível prestar as provas nas datas determinadas, você poderá prestar uma prova substitutiva. Esta prova, porém, é mais difícil, e é cobrada uma taxa de R\$45,00\* (quarenta e cinco reais). Agende data e horário na secretaria.
7. Caso necessário, você poderá solicitar transferência de turma. Observe, no entanto, que a partir da segunda transferência uma taxa de R\$12,00\* (doze reais) será cobrada.
8. Há desconto para alunos no estacionamento do prédio da escola (Paulipark). Carimbe seu tíquete na secretaria.
9. Sempre que tiver sugestões ou críticas, favor utilizar formulário específico para isso e depositá-lo na urna do corredor.
10. Para informações adicionais ou qualquer outra dúvida, consulte um de nossos atendentes diretamente na secretaria, por telefone ou e-mail.

**Unidade Vergueiro:** tel. 3209-6630  
[vergueiro@aliancacultural.org.br](mailto:vergueiro@aliancacultural.org.br)