



## Orientações Gerais

1. Evite faltar às aulas. A frequência mínima exigida é de 75% do total de aulas.
2. Procure fazer todas as tarefas.
3. Quando necessário, é possível fazer reposição de aulas ou marcar plantão de dúvidas. No caso de plantão de dúvidas, solicitar o requerimento de plantão ao professor ou a secretaria e dirigir-se à secretaria para agendar um horário. O plantão de dúvidas é gratuito e tem duração de até 30 minutos por vez. A reposição poderá ser agendada por telefone ou por e-mail. É cobrada uma taxa simbólica de R\$13,00\*(reposição em outra turma). Reposição com plantonista corresponde a uma aula particular, é cobrada uma taxa de R\$ 37,00 (trinta e sete reais) por aluno, e tem duração de 60 minutos. Favor agendar com pelo menos um dia de antecedência. A cada reposição feita uma falta é abonada.
4. O empréstimo de livros, revistas, DVD's de nossa biblioteca é gratuito, pelo prazo de duas semanas. Dicionários são apenas para consulta.
5. Sete (7,0) é a média ponderada final exigida para aprovação para o próximo estágio. Seu professor explicará com mais detalhes sobre o sistema de avaliação, a questão de peso e conceito.
6. Caso não seja possível prestar as provas nas datas determinadas, você poderá prestar uma prova substitutiva. Esta prova, porém, é mais difícil, e é cobrada uma taxa de R\$48,00\* (quarenta e oito reais). As datas e horários de prova substitutiva serão informados no calendário de cada curso. Agende data e horário na secretaria.
7. Prova Substitutiva Especial é agendado com profa. plantonista em outra data fora do calendário pagando uma taxa de R\$ 68,00 (sessenta e oito reais), devendo agendar a data e horário na secretaria com antecedência.
8. Caso necessário, você poderá solicitar transferência de turma. Observe, no entanto, que a partir da segunda transferência uma taxa de R\$13,00 (treze reais) será cobrada.
9. Há desconto para alunos no estacionamento do prédio da escola (Paulipark na unidade Vergueiro e File Park na unidade São Joaquim). Carimbe seu tíquete na secretaria.
10. Sempre que tiver sugestões ou críticas, favor utilizar formulário específico para isso e depositá-lo na urna do corredor.
11. Para informações adicionais ou qualquer outra dúvida, consulte um de nossos atendentes diretamente na secretaria, por telefone ou e-mail.

**Unidade Vergueiro:** tel. 3209-6630

[vergueiro@aliancacultural.org.br](mailto:vergueiro@aliancacultural.org.br)

**Unidade São Joaquim:** tel. 3209-9998 / 3209-6420

[saojoaquim@aliancacultural.org.br](mailto:saojoaquim@aliancacultural.org.br)

**Unidade Pinheiros:** tel. 3031-5550

[pinheiros@aliancacultural.org.br](mailto:pinheiros@aliancacultural.org.br)